

# 001-统计问题的重开次数

很多的工作场景中，我们需要对有些问题的重开次数进行统计。

对于重开次数，我们应该有一个定义，什么是重新开放。

一般来讲，重新开次数是指：这个问题已经解决掉了（问题的解决结果写入了值），然后又重新打开重新处理（问题的解决结果的值被清除掉）。

那么统计问题的重型次数我们应当如何进行设计和汇总呢？

一般情况下，我们可以统计解决结果的变更次数，但系统中并没有对其进行直接的统计，因此我们需要借助工作流以及自定义字段，方便我们快速的进行查询和汇总信息。

## 定义自定义字段

| 自定义字段 | 自定义字段类型 | 说明                        |
|-------|---------|---------------------------|
| 重型次数  | 数字      | 用于记录当前这个问题的重开次数，每次重开将些值+1 |

## 工作流的配置中增加结果处理

| 处理结果                 | 当前状态    | 到新状态            | 配置项                                                                                            |
|----------------------|---------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gears-jsu: 此数字字段每次自增 | 当前关闭的状态 | 当前状态我执行动作后认为是新开 | <div>为Function添加参数</div> <div>为Function添加必要的参数。</div> <div>重开次数  Gears-jsu: 此数字字段每次自增: 1</div> |

## 统计数据

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 过滤器 | 重开次数 is not Empty |
|-----|-------------------|

## 配置示例

### 1- 创建自定义字段

配置 “数值域”域

名称\*

Number of reopens

描述

统计问题的重开次数

以前

新建

取消

### 2- 配置工作流

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| <input type="radio"/> P-P001针对父任务  | 复制父任务的字段值到子字段中    |
| <input type="radio"/> P-P002针对链接问题 | 复制子字段到指定的链接问题中    |
| <input type="radio"/> P-P003针对数字字段 | 根据步长递减指定字段的值      |
| <input type="radio"/> P-P004针对数字字段 | 根据步长递增指定字段的值      |
| <input type="radio"/> P-P005针对用户字段 | 将当前操作人写入到指定多用户字段  |
| <input type="radio"/> P-P006针对用户字段 | 将当前操作人从多用户字段中移除   |
| <input type="radio"/> P-P007针对用户字段 | 增加当前经办人到指定的单用户字段中 |

### 为Function添加参数

为Function添加必要的参数。

Number of reopens ▾ 每次增加: 1

### 3- 验证

点击“To Do”按钮，“完成“状态变为”待办“，”Number of reopens“字段值加一。

